

平成 29 年度 青空教室 職員自己評価アンケートまとめ

1. 実施時期：平成30年3月12日（月）～16日（金）

2. 回収率： 100%

3. 結果：

1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	教室内で、子ども達が活動するスペースは、十分に確保されていると思いますか？	5	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・制度的には問題ないが、広いとは言えない ・中高生にとっては狭く感じる ・利用者が多いと、手狭に感じる
②	着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？	7	3	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1つの更衣スペースを、男女で交互に使っているので、場所そのものを区切ってはどうか。
③	宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で取り組んでいますか？	5	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・物理的に区切られてはいないが、課題や宿題を行っている際は、他の利用者に騒がないように言葉を掛けている ・同一の部屋の中に学習スペースがあるので、どうしても集中しづらい
④	子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？	11	2	0	0	
⑤	子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？	5	3	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あと数名増えてくれると助かる（同様1名） ・理想を言えば、どの利用者にも1対1で対応することで、関わる時間をもっと増やせば良いと思う。
⑥	教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？	2	3	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・少し段差が多いように感じる

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ		ご意見
⑦	教室内は、清潔に整えられていますか？	8	3	2	0	
⑧	教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？	5	5	3	0	・ガードはしてあるが、すぐに取りれてしまうので、改善が必要である

2) 業務改善

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	業務改善を進めるための目標設定と振り返り（PDCAサイクル）に、広く職員が参画していますか？	2	6	3	2	・もう少し時間をかけて丁寧に行い、全員で周知徹底していきたい
②	保護者向け評価表などのアンケート調査を実施することで、ご家族の意向を把握し、業務改善につなげていますか？	3	4	3	3	
③	この自己評価の結果は、事業所の会報やホームページなどで公開していますか？	2	3	5	3	
④	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげていますか？	1	5	4	3	
⑤	職員の資質向上のために、研修の機会は確保されていますか？	8	2	0	3	・それぞれの職員が受けてきた研修の内容を、全職員に共有できるとよい

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑥	わからないこと、困ったことなどに関して、すぐに質問や相談ができていますか？	9	3	1	0	・時間がある時を見つけて相談している

3) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	放課後等デイサービス計画作成の際は、適切にアセスメントを行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析していますか？	6	3	1	3	・様々な意見を取り入れて、多角的に分析できるとよい
②	個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？	7	2	1	3	
③	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを用いていますか？	2	4	5	2	
④	活動プログラムの立案は、チームで行っていますか？	6	3	3	1	
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫していますか？	8	3	1	1	
⑥	平日、休日、長期休暇などに応じて、きめ細やかに課題を設定し、支援していますか？	5	5	2	1	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ		ご意見
⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせてサービス計画を作成していますか？	5	5	1	2	
⑧	支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割の分担について確認していますか？	13	0	0	0	
⑨	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点や改善点を共有していますか？	7	4	1	1	
⑩	日々の支援に関して、正しく記録をとることを徹底し、支援の検証、改善につなげていますか？	4	5	1	3	・記録類を丁寧にできるように、業務の効率化を考えた い
⑪	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断していますか？	3	6	1	3	
⑫	放課後等デイサービスガイドラインの総則による基本活動を、複数組み合わせさせて支援を行っていますか？	4	6	0	3	

4) 関係機関や保護者との連携

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	障害児相談支援事業所などのサービス担当者会議には、その子どもの状況に精通した最もふさわしい職員が参画していますか？	4	5	2	2	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ		ご意見
②	年間計画、行事予定、子どもの下校時刻など、学校との情報の共有は行っていますか？	13	0	0	0	
③	それぞれの子どもやご家庭に応じた送迎時の対応や、トラブル発生時の連絡などは、相互に適切に行っていますか？	8	4	0	1	
④	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合、子どもの主治医等と連絡体制を整えていますか？	2	4	4	3	
⑤	就学前に利用していた機関（保育所、幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所など）との間で、情報の共有と相互の理解に努めていますか？	1	6	3	3	
⑥	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供、共有、相談していますか？	2	5	3	3	
⑦	児童発達支援センターや、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか？	5	3	2	3	
⑧	放課後児童クラブや児童館との交流、その他地域の子ども達と活動する機会はありますか？	5	5	2	1	
⑨	地域自立支援協議会などに積極的に参加していますか？	1	8	1	3	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を図っていますか？	8	2	0	3	
⑪	保護者の子どもに対する対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っていますか？	4	4	2	3	

5) 保護者への説明責任など

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	運営規定、支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明を行っていますか？	7	2	1	3	
②	保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか？	8	2	0	3	
③	父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催するなどにより、保護者どうしの関係づくり、連携を支援していますか？	5	4	1	3	
④	子どもや保護者からの苦情について、対応する体制は整っていますか？	7	3	0	3	
⑤	子どもや保護者からの苦情の受け付け体制は、周知されていますか？	5	5	0	3	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑥	子どもや保護者から苦情があった際は、迅速かつ適切に対応し、かつ必要に応じて公表していますか？	4	5	2	2	
⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信していますか？	11	1	0	1	
⑧	個人情報の取り扱いには、十分に配慮していますか？	9	2	1	1	・連絡帳の誤配が重なったことがあった。取り扱いを見直したい。
⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通、情報伝達には、十分に配慮していますか？	10	2	0	1	
⑩	事業所の行事に近隣の方を招待するなど、地域に開かれた事業運営を図っていますか？	4	4	3	2	

6) 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者、職員に周知・説明されていますか？	8	3	1	1	・保護者の方への周知を徹底する必要がある(同様1名)
②	防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者、職員に周知・説明されていますか？	8	3	1	1	・保護者の方への周知を徹底する必要がある(同様1名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ		ご意見
③	感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者、職員に周知・説明されていますか？	5	4	2	2	・保護者の方への周知を徹底する必要がある(同様1名)
④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っていますか？	13	0	0	0	
⑤	虐待を防止するため、職員の研修の機会を設けるなど、適切な対応をしていますか？	5	5	1	2	・社内での啓発を積極的に行っていきたい
⑥	どのような場合に身体拘束を行うかについて、組織内で話し合い、決定され、職員に周知、徹底されていますか？	0	7	4	2	・身体拘束をしたことがなく、する必要を感じない。 ・明確にし、確認する必要がある。
⑦	やむを得ず身体拘束する場合について、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載していますか？	0	6	4	3	
⑧	アレルギーのある子どもについて、医師の指導書に基づいて対応していますか？	3	2	5	3	
⑨	ヒヤリハット事例集を作成し、事業所内で共有していますか？	9	1	1	2	

7) その他

- ・利用者の対応に必要な最低限の情報を共有する時間があまりとれないのが残念に思う。
- ・利用者の支援に際し、自分が学ぶ問題が見えてきた。
- ・リーダーと話すことが最近増えた。人間は平面ではなく、立体的に広い視野の中で育てていくものであると考える。経験や知識、性別、によって、ものの見方や価値観は違ってくるので、様々な意見をくみ上げて支援に活かしていきたい。

以上