

平成30年度 青空教室 ひがし 保護者アンケート まとめ

1. 実施時期：平成31年2月4（月）～2月25日（月）

2. 回答率：94%

3. 結果：

1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	教室内で、子ども達の活動スペースは、十分に確保されていると思いますか？	15	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 十分だと思いますが、よくわからないところもあります。
②	着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？	9	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 着替えのスペースはどこか知らないのわかりません。 ● 着替えのスペースがどこか知りません。 ● 着替えの様子がわからないので何とも言えません。
③	宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で取り組んでいますか？	14	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 宿題など取り組んでいる時の様子がわかりません。 ● 宿題をやるスペースを知りません。
④	子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？	17	1	0	0	
⑤	子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？	10	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 何人やめているとか休んでいるとか、新しい方の情報もないのわかりません。 ● 全スタッフ知っているわけではありませんが、よく頑張っている感じがします。
⑥	職員は、保護者の皆様からの質問に的確に答えていますか？	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● いつも助かっています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑦	職員は、療育などに関して、保護者の皆様が知りたいと思うことを教えてくださいませんか？	16	1	0	1	● いつも助かります。
⑧	教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？	8	8	2	0	
⑨	教室内は、清潔に整えられていると感じますか？	17	1	0	0	
⑩	教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？	15	3	0	0	

2) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	個別支援計画作成における面談では、保護者の皆様やご本人の希望、困っていることなどを、職員に話すことはできましたか？	18	0	0	0	
②	個別支援計画作成における面談では、職員は、保護者の皆様の話をしっかりと聞いてくれましたか？	18	0	0	0	
③	職員から、個別支援計画の内容や、支援の具体的方法などについて、説明はありましたか？	18	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
④	面談で話した内容は、個別支援計画に反映されていますか？	17	1	0	0	● その日の担当者が個別支援計画を把握して対応してくださっているか不明。出来れば毎日目を通して確認してほしいです。
⑤	日々の活動プログラムは、固定化されていませんか？	13	5	0	0	
⑥	子ども達の興味・関心に沿って、様々なプログラムが提供されていますか？	15	3	0	0	
⑦	学童クラブや児童館などとの交流プログラムは提供されていますか？	4	11	2	1	● あまりよく把握できていないです。 ● 図書館や他の公的機関にはよく行っているので、素晴らしいと思っています。
⑧	地域の子子ども達と交流する機会は設けられていますか？	4	12	2	0	● あまりよく把握できていないです。 ● 交流する機会があるのかわかりません。
⑨	意思の疎通や情報の伝達は、子ども達に分かりやすいように配慮されていますか？	17	1	0	0	

3) 保護者への説明など

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	青空教室の利用の仕方や、利用料、負担金などについての説明はありましたか？	18	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
②	①の説明は、分かりやすく、理解しやすかったですか？	18	0	0	0	
③	職員は、子ども達の日々の様子を丁寧にお伝えしていますか？	17	0	0	1	
④	職員は、子ども達の発達の状況や課題について、保護者の皆様と伝えあい、共通理解を図っていますか？	14	2	0	2	
⑤	個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？	16	0	1	1	● いつもありがとうございます。
⑥	保護者の皆様が、子どもについて困っている時や悩んでいる時、職員はアドバイスをするなど力になっていますか？	16	1	0	1	
⑦	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催など、保護者どうしの連携の機会は提供されていますか？	3	9	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 私が知らないだけかも知れません。 ● 以前はあったが最近はありません。 ● 保護者会など他の保護者と話す機会がなかった。 ● 普段、送り迎えで一緒になる方とお話は出来ていません。
⑧	子ども達や保護者の皆様からの苦情の受付窓口は、分かりやすく明記され、公表されていますか？	13	3	1	1	● 特に苦情がないので、受付窓口は気にしたことがないです。
⑨	子ども達や保護者の皆様から苦情などがあつた際は、迅速かつ適切に対応されていますか？	9	8	0	1	● 特に苦情がないですが、要望にはその都度応えていただけていると思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑩	職員は、保護者の皆様と意思の疎通が図りやすく、情報の伝達がしやすいように配慮していますか？	14	3	0	1	
⑪	会報やホームページを利用し、定期的に活動の様子や連絡体制、行事予定など、様々な情報がお知らせされていますか？	18	0	0	0	● コミュニケーション研修のコーナーや巡回支援相談のコーナーが良くまとまっており素晴らしいです。
⑫	青空教室の運営や、日々の支援などの業務に関する自己評価の結果は、子ども達や保護者の皆様に公表されていますか？	16	2	0	0	● 気にしたことはありません。
⑬	個人情報には、十分に配慮されていますか？	17	1	0	0	

4) 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	15	3	0	0	
②	防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	15	3	0	0	
③	感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	14	4	0	0	● インフルエンザ等の感染症についての事？マニュアルですか？

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？	16	2	0	0	

5) 総合満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	子ども達は、青空教室に来ることを楽しみにしていますか？	16	2	0	0	
②	保護者の皆様は、安心して子ども達を青空教室に送り出せていますか？	18	0	0	0	
③	青空教室の支援には、ご満足いただけていますか？	18	0	0	0	

6) その他

- OTさんやPTさんと保護者との交流会、相談会があるとありがたいです。
- 保護者会はやってほしいです。色々話す中で情報交換できたり、仲良くしてもらったりと知り合う場になると良いなと思います。子どもは楽しくいかせてもらっています。もう少し外で遊ぶ日があると嬉しいです。体を大きく使って遊ぶことが大切と聞いているので、外で遊んでほしいです。雨などの天気次第で中止になって公園に行っていないなあという月があったのでそう思いました。(行っている曜日でたまたまかもしれませんが・・・)
- 日々、子どもに寄り添っててもらえてありがとうございます。親子共々感謝しています。
- 毎月土曜日にイベントを開いていただいて本人はとても喜んでます。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- 小1～5年間お世話になりました。長期休みの外食や遠足、いつも楽しみにしていました。集団遊びやおやつ作りなど保護者の立場からしてみると色々な体験をさせてくれる場で、とても頼もしかったです。同じ小学校の子がいればまた少しは違ったのかな・・・?と思います。あと1年通えないかな?とも思いましたが、本人の意思は固く、少しずつ自分で自分の道を選んでいかなければならないので、本人の意思を尊重しました。5年間、親子共々お世話になりました。ありがとうございます

ございました。

- いつもありがとうございます。助かっております。日々、神経を使う仕事・体力を使う仕事とお察ししております。どうぞ、体に気を付けてください。お願いするばかりでなく、こちらも何かできる事があればと思います。

以上