

令和2年度 青空教室 ひがし 保護者アンケート まとめ

1. 実施時期：令和3年2月16（火）～3月5日（金）

2. 回答率：95%

3. 結果：

1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	教室内で、子ども達の活動スペースは、十分に確保されていると思いますか？	9	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 様子がわかりません。 ● 少人数の日は良いが、多い日は狭く感じると思う。 ● コロナウィルスで密にならないという部分では、少し狭いのかなと思うこともあります。
②	着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？	12	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 実際の様子を見ていない為、不明。コロナから落ち着いた際は見学してみたい。 ● 様子がわかりません。
③	宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で取り組んでいますか？	12	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 実際の様子を見ていない為、不明。コロナから落ち着いた際は見学してみたい。 ● 様子がわかりません。 ● 宿題に取り組んでいる場面を見てないのでよく分かりませんが、きちんと宿題をやっているようなので、配慮されているのかな？とも思います。
④	子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 実際の様子を見ていない為、不明。コロナから落ち着いた際は見学してみたい。
⑤	子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？	16	2	1	0	
⑥	職員は、保護者の皆様からの質問に的確に答えていますか？	18	1	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑦	職員は、療育などに関して、保護者の皆様が知りたいと思うことを教えてくださいか？	17	2	0	0	● 人によると思いますが、分からなければ後日必ず回答してくださっていると思います。
⑧	教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？	6	11	2	0	● キッチンの部屋は見たことが無いので分かりません。 ● 入口の段差がバリアフリーではない。
⑨	教室内は、清潔に整えられていると感じますか？	18	1	0	0	
⑩	教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？	14	5	0	0	

2) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	個別支援計画作成における面談では、保護者の皆様やご本人の希望、困っていることなどを、職員に話すことができましたか？	19	0	0	0	
②	個別支援計画作成における面談では、職員は、保護者の皆様の話をしっかりと聞いてくれましたか？	19	0	0	0	● 毎回じっくりとお話を聞いていただき、充実した面談の時間になっています。
③	職員から、個別支援計画の内容や、支援の具体的方法などについて、説明はありましたか？	19	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
④	面談で話した内容は、個別支援計画に反映されていますか？	19	0	0	0	● いつもありがとうございます。
⑤	日々の活動プログラムは、固定化されていませんか？	17	2	0	0	
⑥	子ども達の興味・関心に沿って、様々なプログラムが提供されていますか？	17	2	0	0	● コロナウィルスで今までのような活動ができないとは思いますが、楽しい活動ができていると思います。
⑦	学童クラブや児童館などとの交流プログラムは提供されていますか？	6	8	4	1	
⑧	地域の子ども達と交流する機会は設けられていますか？	4	9	5	1	● コロナウィルスもあり、できないのではないかなと思います。
⑨	意思の疎通や情報の伝達は、子ども達に分かりやすいように配慮されていますか？	17	2	0	0	

3) 保護者への説明など

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	青空教室の利用の仕方や、利用料、負担金などについての説明はありましたか？	19	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
②	①の説明は、分かりやすく、理解しやすかったですか？	19	0	0	0	
③	職員は、子ども達の日々の様子を丁寧にお伝えしていますか？	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● お迎え時に毎回丁寧にお話しいただき、安心して子供を任せられています。
④	職員は、子ども達の発達の状況や課題について、保護者の皆様と伝えあい、共通理解を図っていますか？	19	0	0	0	
⑤	個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● こちらが何か気になることや相談したいことがあった時にすぐに時間を作ってください助かっています。
⑥	保護者の皆様が、子どもについて困っている時や悩んでいる時、職員はアドバイスをするなどかになっていますか？	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 毎度、丁寧なアドバイスを頂いています。
⑦	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催など、保護者どうしの連携の機会は提供されていますか？	7	7	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 2020年度は社会情勢的に集まるのが難しかったのですが、機会を提供して下さる姿勢や努力は感じられました。来年度は、是非開催をしていただけたらと思います。 ● コロナ禍のため中止になった。(同意見 1名)
⑧	子ども達や保護者の皆様からの苦情の受付窓口は、分かりやすく明記され、公表されていますか？	17	2	0	0	
⑨	子ども達や保護者の皆様から苦情などがあった際は、迅速かつ適切に対応されていますか？	11	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 子どもからの苦情があるのか不明です。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑩	職員は、保護者の皆様と意思の疎通が図りやすく、情報の伝達がしやすいように配慮していますか？	17	2	0	0	
⑪	会報やホームページを利用し、定期的に活動の様子や連絡体制、行事予定など、様々な情報がお知らせされていますか？	18	1	0	0	
⑫	青空教室の運営や、日々の支援などの業務に関する自己評価の結果は、子ども達や保護者の皆様に公表されていますか？	17	2	0	0	● 子ども達に公表されているのかどうか分からない。
⑬	個人情報には、十分に配慮されていますか？	19	0	0	0	

4) 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	15	4	0	0	
②	防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	15	4	0	0	● マニュアルは知りませんが、口頭でざっくり聞いたかもしれません。
③	感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	18	1	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？	19	0	0	0	

5) 総合満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	子ども達は、青空教室に来ることを楽しみにしていますか？	19	0	0	0	
②	保護者の皆様は、安心して子ども達を青空教室に送り出せていますか？	19	0	0	0	
③	青空教室の支援には、ご満足いただけていますか？	19	0	0	0	

6) その他

- 時間は少なくとも毎日必ず宿題に取り組めるように促していただけると助かります。
- 項目ごとに意見を書いたのですが、コロナウィルスでいつも通りの活動ができないこともあったと思います。いろいろ工夫されて活動をしていただいているので子どもも楽しく参加しています。大変だと思いますが、これからもよろしくお願いします。
- とても良くしていただけていると感じます。親子で助けられています。いつもありがとうございます。

以上