

令和2年度 青空教室 けやき 保護者アンケート まとめ

1. 実施時期：令和3年2月16（火）～3月5日（金）
2. 回答率：88%
3. 結果：
 - 1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	教室内で、子ども達の活動スペースは、十分に確保されていると思いますか？	10	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 見ていないのでどちらともいえない。 ● 少し狭い気がします。
②	着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？	11	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 女の子の為にプライベートスペースがあると良いと思います。 ● 見ていないのでどちらともいえない。
③	宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で取り組んでいますか？	10	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● イスのテーブルと小さいテーブルと用意はされていますが、仕切りカベ等がないので 周りの動きが気になってしまい、集中できない感じがした。 ● 見ていないのでどちらともいえない。 ● どのような状況で取り組んでいるか把握していないためわからない。
④	子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● 見ていないのでどちらともいえない。
⑤	子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● コロナ禍の中、ありがとうございます。
⑥	職員は、保護者の皆様からの質問に的確に答えていますか？	15	1	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑦	職員は、療育などに関して、保護者の皆様が知りたいと思うことを教えてくださいか？	13	3	0	0	● いつもありがとうございます。
⑧	教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？	8	7	0	1	● 見ていないのでどちらともいえない。
⑨	教室内は、清潔に整えられていると感じますか？	14	2	0	0	● 見ていないのでどちらともいえない。
⑩	教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？	12	3	0	1	● 子どもからで、「粘着が弱っていて、取れ掛けている所があった。今は直っているかもしれない。」 ● 見ていないのでどちらともいえない。

2) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	個別支援計画作成における面談では、保護者の皆様やご本人の希望、困っていることなどを、職員に話すことができましたか？	16	0	0	0	
②	個別支援計画作成における面談では、職員は、保護者の皆様の話をしっかりと聞いてくれましたか？	16	0	0	0	
③	職員から、個別支援計画の内容や、支援の具体的方法などについて、説明はありましたか？	16	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
④	面談で話した内容は、個別支援計画に反映されていますか？	16	0	0	0	
⑤	日々の活動プログラムは、固定化されていませんか？	13	3	0	0	
⑥	子ども達の興味・関心に沿って、様々なプログラムが提供されていますか？	15	1	0	0	
⑦	学童クラブや児童館などとの交流プログラムは提供されていますか？	5	8	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ● コロナ禍なのでどちらともいえません。 ● コロナのため交流が減っても仕方ないと思います。
⑧	地域の子供達と交流する機会は設けられていますか？	3	10	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ● コロナ禍なのでどちらともいえません。(同意見 1 名) ● コロナのため交流が減ってもしかたないと思います。
⑨	意思の疎通や情報の伝達は、子ども達に分かりやすいように配慮されていますか？	16	0	0	0	

3) 保護者への説明など

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	青空教室の利用の仕方や、利用料、負担金などについての説明はありましたか？	16	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
②	①の説明は、分かりやすく、理解しやすかったですか？	14	2	0	0	
③	職員は、子ども達の日々の様子を丁寧にお伝えしていますか？	15	0	1	0	● いつもわかりやすいです。
④	職員は、子ども達の発達の状況や課題について、保護者の皆様と伝えあい、共通理解を図っていますか？	14	2	0	0	● 子どもについて特別、相談するようなこともなかったため、話し合ったり、アドバイスをいただくこともありませんでしたのでなんとも言えません。
⑤	個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？	13	3	0	0	● 子どもについて特別、相談するようなこともなかったため、話し合ったり、アドバイスをいただくこともありませんでしたのでなんとも言えません。
⑥	保護者の皆様が、子どもについて困っている時や悩んでいる時、職員はアドバイスをするなどかになっていますか？	13	3	0	0	● 子どもについて特別、相談するようなこともなかったため、話し合ったり、アドバイスをいただくこともありませんでしたのでなんとも言えません。
⑦	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催など、保護者どうしの連携の機会は提供されていますか？	5	6	5	0	● 送迎を利用しているので他の保護者に会う機会がない。 ● コロナ禍のため仕方ないと思います。(同意見2名) ● コロナ禍で今はありませんが年に一度の食事会がとても楽しみでした。
⑧	子ども達や保護者の皆様からの苦情の受付窓口は、分かりやすく明記され、公表されていますか？	11	4	1	0	● 苦情があるのか分からない。
⑨	子ども達や保護者の皆様から苦情などがあつた際は、迅速かつ適切に対応されていますか？	11	4	0	1	● 苦情を聞いたことがありません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑩	職員は、保護者の皆様と意思の疎通が図りやすく、情報の伝達がしやすいように配慮していますか？	13	3	0	0	
⑪	会報やホームページを利用し、定期的に活動の様子や連絡体制、行事予定など、様々な情報がお知らせされていますか？	15	0	1	0	
⑫	青空教室の運営や、日々の支援などの業務に関する自己評価の結果は、子ども達や保護者の皆様に公表されていますか？	14	2	0	0	
⑬	個人情報には、十分に配慮されていますか？	16	0	0	0	

4) 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	14	1	1	0	マニュアルが作成されているのか把握していません。
②	防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	14	1	1	0	マニュアルが作成されているのか把握していません。
③	感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	13	2	1	0	マニュアルが作成されているのか把握していません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？	16	0	0	0	

5) 総合満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	子ども達は、青空教室に来ることを楽しみにしていますか？	14	2	0	0	
②	保護者の皆様は、安心して子ども達を青空教室に送り出せていますか？	16	0	0	0	
③	青空教室の支援には、ご満足いただけていますか？	15	1	0	0	

6) その他

- もっとソーシャルスキルトレーニングを取り扱ってください。
- 連絡帳は、実施された支援の内容だけでなく、子どもの状態、やりとり、気になったこと、などなど、職員さんが気付いた、思った、考えたことを少しそえていただくと青空で過ごした時間の子ども様子がわかると思います。お忙しい中、短い時間での記録は大変かと思いますが、無理のない範囲でお願いできればと思います。
- 子どもの気持ちに寄り添って対応していただいています。気分が波があるため、利用せず帰宅してしまうことがあります。都度対応していただいています。いつもありがとうございます。
- いつもお世話になっております。大変良くしていただき、感謝しております。来年度もよろしく申し上げます。
- いつもありがとうございます。
- コロナが落ちついたらコミュニケーションをとるイベントを再開してほしいです。

以上