

令和3年度 青空教室 けやき 保護者アンケート まとめ

1. 実施時期：令和4年2月14（月）～2月25日（金）

2. 回答率：71%

3. 結果：

1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	教室内で、子ども達の活動スペースは、十分に確保されていると思いますか？	7	2	1	0	● もう少し広い方がいい。
②	着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？	7	2	1	0	● 男女別々がいいと思います。
③	宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で取り組んでいますか？	8	2	0	0	
④	子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？	10	0	0	0	
⑤	子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？	6	3	1	0	● ひがしは多いがけやきは少ない。
⑥	職員は、保護者の皆様からの質問に的確に答えていますか？	10	0	0	0	● いつも助かっています。
⑦	職員は、療育などに関して、保護者の皆様が知りたいと思うことを教えてくださいか？	9	1	0	0	● いつも助かっています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑧	教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？	8	2	0	0	
⑨	教室内は、清潔に整えられていると感じますか？	9	1	0	0	
⑩	教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？	8	2	0	0	

2) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	個別支援計画作成における面談では、保護者の皆様やご本人の希望、困っていることなどを、職員に話すことはできましたか？	10	0	0	0	
②	個別支援計画作成における面談では、職員は、保護者の皆様の話をしっかりと聞いてくれましたか？	10	0	0	0	
③	職員から、個別支援計画の内容や、支援の具体的方法などについて、説明はありましたか？	9	1	0	0	
④	面談で話した内容は、個別支援計画に反映されていますか？	10	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑤	日々の活動プログラムは、固定化されていませんか？	7	2	1	0	
⑥	子ども達の興味・関心に沿って、様々なプログラムが提供されていますか？	9	1	0	0	
⑦	学童クラブや児童館などとの交流プログラムは提供されていますか？	2	5	3	0	
⑧	地域の子供達と交流する機会は設けられていますか？	3	5	2	0	● 今はコロナで交流する機会が無い。
⑨	意思の疎通や情報の伝達は、子ども達に分かりやすいように配慮されていますか？	10	0	0	0	

3) 保護者への説明など

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	青空教室の利用の仕方や、利用料、負担金などについての説明はありましたか？	10	0	0	0	
②	の説明は、分かりやすく、理解しやすかったですか？	10	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
③	職員は、子ども達の日々の様子を丁寧にお伝えしていますか？	10	0	0	0	
④	職員は、子ども達の発達状況や課題について、保護者の皆様と伝えあい、共通理解を図っていますか？	10	0	0	0	
⑤	個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？	10	0	0	0	● とても助かっています。
⑥	保護者の皆様が、子どもについて困っている時や悩んでいる時、職員はアドバイスをするなど力になっていますか？	9	1	0	0	● とても助かっています。
⑦	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催など、保護者どうしの連携の機会は提供されていますか？	9	0	1	0	
⑧	子ども達や保護者の皆様からの苦情の受付窓口は、分かりやすく明記され、公表されていますか？	8	1	1	0	
⑨	子ども達や保護者の皆様から苦情などがあつた際は、迅速かつ適切に対応されていますか？	9	1	0	0	
⑩	職員は、保護者の皆様と意思の疎通が図りやすく、情報の伝達がしやすいように配慮していますか？	10	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑪	会報やホームページを利用し、定期的に活動の様子や連絡体制、行事予定など、様々な情報がお知らせされていますか？	10	0	0	0	
⑫	青空教室の運営や、日々の支援などの業務に関する自己評価の結果は、子ども達や保護者の皆様に公表されていますか？	10	0	0	0	
⑬	個人情報には、十分に配慮されていますか？	10	0	0	0	

4) 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	10	0	0	0	
②	防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	10	0	0	0	
③	感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	10	0	0	0	
④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？	10	0	0	0	

5) 総合満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	子ども達は、青空教室に来ることを楽しみにしていますか？	8	2	0	0	
②	保護者の皆様は、安心して子ども達を青空教室に送り出せていますか？	10	0	0	0	
③	青空教室の支援には、ご満足いただけていますか？	10	0	0	0	

6) その他

- いつも楽しく通所しています。生活習慣も年々よくなっています。家族では出来ない関わりをしていただけるので、社会性に役立っています。
- 2Fがもう少し広いといいなと思います。
- ソーシャルスキルトレーニングをもっとやっていただけるとありがたいです。

以上