

## 令和4年度 青空教室 けやき 保護者アンケート まとめ

1. 実施時期：令和5年2月13（月）～2月28日（火）
2. 回答率：88%
3. 結果：
  - 1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	教室内で、子ども達の活動スペースは、十分に確保されていると思いますか？	13	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>● たまにひがしの教室へ書類等を持っていくときに、職員の人が掃除機や車の中の掃除をしてるのを見かけていて、綺麗にしている素晴らしいと思いました。</li> <li>● 座学は大丈夫だと思いますが、体を大きく動かす時はちょっと狭いかな？</li> </ul>
②	着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？	12	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 実際に見てないのでわからないが、着替えのスペースは入り口から入ってすぐのスペースのことですか？</li> </ul>
③	宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で取り組んでいますか？	13	3	0	0	
④	子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？	15	1	0	0	
⑤	子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？	10	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 連絡帳のページの記入漏れがたまにあるので、職員の数…少し心配しています。</li> </ul>
⑥	職員は、保護者の皆様からの質問に的確に答えていますか？	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 保護者からの質問に対する確にお答えしていただき、なおかつアドバイス等もしていただき、大変助けられています。</li> <li>● 親切に対応してもらってます。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑦	職員は、療育などに関して、保護者の皆様が知りたいと思うことを教えてくださいか？	13	3	0	0	
⑧	教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？	9	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 子どもから聞いたところ、スロープはないが手すりはある。</li> <li>● 全部の部屋を見てないのでわかりません。</li> <li>● 2Fなのでバリアフリーとはちょっと難しい立地だと思います。(そもそも車椅子利用の方などはいないので)</li> </ul>
⑨	教室内は、清潔に整えられていると感じますか？	15	1	0	0	
⑩	教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？	12	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 気付かなかったです。(ガードして下さっていただけるとすみます。)</li> </ul>

## 2) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	個別支援計画作成における面談では、保護者の皆様やご本人の希望、困っていることなどを、職員に話すことはできましたか？	16	0	0	0	
②	個別支援計画作成における面談では、職員は、保護者の皆様の話をしっかりと聞いてくれましたか？	16	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
③	職員から、個別支援計画の内容や、支援の具体的方法などについて、説明はありましたか？	16	0	0	0	
④	面談で話した内容は、個別支援計画に反映されていますか？	15	1	0	0	
⑤	日々の活動プログラムは、固定化されていませんか？	13	3	0	0	
⑥	子ども達の興味・関心に沿って、様々なプログラムが提供されていますか？	13	3	0	0	
⑦	学童クラブや児童館などとの交流プログラムは提供されていますか？	6	8	2	0	● コロナ禍で仕方ないと思う。
⑧	地域の子ども達と交流する機会は設けられていますか？	6	9	1	0	● コロナ禍で仕方ないと思う。
⑨	意思の疎通や情報の伝達は、子ども達に分かりやすいように配慮されていますか？	15	1	0	0	

### 3) 保護者への説明など

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	青空教室の利用の仕方や、利用料、負担金などについての説明はありましたか？	15	1	0	0	
②	の説明は、分かりやすく、理解しやすかったですか？	16	0	0	0	
③	職員は、子ども達の日々の様子を丁寧にお伝えしていますか？	16	0	0	0	
④	職員は、子ども達の発達の状況や課題について、保護者の皆様と伝えあい、共通理解を図っていますか？	15	1	0	0	
⑤	個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 時間を合わせて、学校での事、子どもの事など、色々と相談に乗っていただけて、助かっております。</li> <li>● あまりそのような場面がないので分かりませんが、緊急な対応が必要な時はお電話でも相談に乗っていただけたと記憶しています。</li> </ul>
⑥	保護者の皆様が、子どもについて困っている時や悩んでいる時、職員はアドバイスをするなど力になりますか？	13	3	0	0	
⑦	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催など、保護者どうしの連携の機会は提供されていますか？	14	2	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑧	子ども達や保護者の皆様からの苦情の受付窓口は、分かりやすく明記され、公表されていますか？	12	4	0	0	● 苦情があるかどうかも分かりません。
⑨	子ども達や保護者の皆様から苦情などがあつた際は、迅速かつ適切に対応されていますか？	13	3	0	0	● 苦情とくにないので分かりません。 ● 苦情があるかどうかも分かりません。
⑩	職員は、保護者の皆様と意思の疎通が図りやすく、情報の伝達がしやすいように配慮していますか？	15	1	0	0	
⑪	会報やホームページを利用し、定期的に活動の様子や連絡体制、行事予定など、様々な情報がお知らせされていますか？15	15	1	0	0	
⑫	青空教室の運営や、日々の支援などの業務に関する自己評価の結果は、子ども達や保護者の皆様に公表されていますか？	12	4	0	0	
⑬	個人情報には、十分に配慮されていますか？	14	2	0	0	

#### 4) 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	12	4	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
②	防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	13	3	0	0	
③	感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	14	2	0	0	
④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？	15	1	0	0	

#### 5) 総合満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	子ども達は、青空教室に来ることを楽しみにしていますか？	15	1	0	0	
②	保護者の皆様は、安心して子ども達を青空教室に送り出せていますか？	16	0	0	0	
③	青空教室の支援には、ご満足いただけていますか？	16	0	0	0	

## 6) 連絡の取り方

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	現在、電話とメールで連絡を取り合っておりますが、今後ご家庭との連絡を効率的に行うためにLINE等のアプリを使用することに賛成ですか？	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"><li>● アプリを使うと慣れるのに時間がかかるが作ってほしい。</li><li>● メールでの連絡が取れる事も大変ありがたい状況で、他の事業所では導入されてない事も多く、本当に助かっています。</li></ul>

## 7) その他

- 毎週の分かりやすい予定表を作成して分かりやすい。残りの定員の空き人数が記入して分かりやすく思った。
- いつもありがとうございます。

以上