

令和4年度 青空教室 ひがし 保護者アンケート まとめ

1. 実施時期：令和5年2月13（月）～2月28日（金）

2. 回答率：89%

3. 結果：

1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	教室内で、子ども達の活動スペースは、十分に確保されていると思いますか？	14	2	1	0	
②	着替えのスペースは、プライバシーが確保されていますか？	10	7	0	0	
③	宿題や個人課題を行う際は、集中できるように配慮された場所で取り組んでいますか？	10	7	0	0	
④	子ども達は、教室の中で楽しく過ごしていますか？	16	1	0	0	
⑤	子ども達の人数に対し、職員数は十分だと思いますか？	16	1	0	0	
⑥	職員は、保護者の皆様からの質問に的確に答えていますか？	17	0	0	0	
⑦	職員は、療育などに関して、保護者の皆様が知りたいと思うことを教えてくださいか？	17	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑧	教室内は、スロープや手すりなど、バリアフリーに対する配慮はなされていますか？	9	8	0	0	
⑨	教室内は、清潔に整えられていると感じますか？	16	1	0	0	
⑩	教室内は、机の角がガードしてあるなど、子ども達の安全に配慮されていると思いますか？	9	8	0	0	

2) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	個別支援計画作成における面談では、保護者の皆様やご本人の希望、困っていることなどを、職員に話すことはできましたか？	17	0	0	0	
②	個別支援計画作成における面談では、職員は、保護者の皆様の話をしっかりと聞いてくれましたか？	17	0	0	0	
③	職員から、個別支援計画の内容や、支援の具体的方法などについて、説明はありましたか？	17	0	0	0	
④	面談で話した内容は、個別支援計画に反映されていますか？	17	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑤	日々の活動プログラムは、固定化されていませんか？	16	1	0	0	● いろいろ楽しいか活動を考えてもらっていると思います。
⑥	子ども達の興味・関心に沿って、様々なプログラムが提供されていますか？	16	1	0	0	
⑦	学童クラブや児童館などとの交流プログラムは提供されていますか？	3	10	4	0	
⑧	地域の子供達と交流する機会は設けられていますか？	3	10	4	0	● コロナで交流は難しいのかなと思います。
⑨	意思の疎通や情報の伝達は、子ども達に分かりやすいように配慮されていますか？	16	1	0	0	

3) 保護者への説明など

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	青空教室の利用の仕方や、利用料、負担金などについての説明はありましたか？	17	0	0	0	
②	の説明は、分かりやすく、理解しやすかったですか？	17	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
③	職員は、子ども達の日々の様子を丁寧にお伝えしていますか？	17	0	0	0	●
④	職員は、子ども達の発達の状況や課題について、保護者の皆様と伝えあい、共通理解を図っていますか？	17	0	0	0	
⑤	個別支援計画作成以外の場面でも、必要に応じて面談や話し合いの場が設けられていますか？	15	2	0	0	
⑥	保護者の皆様が、子どもについて困っている時や悩んでいる時、職員はアドバイスをするなど力になりますか？	16	1	0	0	
⑦	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催など、保護者どうしの連携の機会は提供されていますか？	12	3	2	0	● コロナで開催が難しかったと思いますが参加できる機会がありよかったです。
⑧	子ども達や保護者の皆様からの苦情の受付窓口は、分かりやすく明記され、公表されていますか？	12	5	0	0	
⑨	子ども達や保護者の皆様から苦情などがあつた際は、迅速かつ適切に対応されていますか？	10	7	0	0	
⑩	職員は、保護者の皆様と意思の疎通が図りやすく、情報の伝達がしやすいように配慮していますか？	16	1	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
⑪	会報やホームページを利用し、定期的に活動の様子や連絡体制、行事予定など、様々な情報がお知らせされていますか？	16	0	0	1	
⑫	青空教室の運営や、日々の支援などの業務に関する自己評価の結果は、子ども達や保護者の皆様に公表されていますか？	13	3	0	1	
⑬	個人情報には、十分に配慮されていますか？	16	0	0	1	

4) 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	災害などの緊急時対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	11	5	0	1	
②	防犯マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	10	6	0	1	
③	感染症対応マニュアルは、策定され、子ども達や保護者の皆様に周知・説明されていますか？	13	3	0	1	
④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？	15	1	0	1	

5) 総合満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	子ども達は、青空教室に来ることを楽しみにしていますか？	14	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ● とても楽しみにしています。「次はいつ行ける？」と毎回聞くぐらい青空教室が大好きです。 ● プログラムによって嫌がったり、楽しみにしたりしています。
②	保護者の皆様は、安心して子ども達を青空教室に送り出せていますか？	17	0	0	0	
③	青空教室の支援には、ご満足いただけていますか？	13	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 通い始めたばかりなので、まだ分かりませんが、定期的にアドバイスをくれたり、本人の自宅での様子を聞いてくれます。

6) 6) 連絡の取り方

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
①	現在、電話とメールで連絡を取り合っておりますが、今後ご家庭との連絡を効率的に行うためにLINE等のアプリを使用することに賛成ですか？	16	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ● どちらでもかまいません。 ● アプリはあまり使いたくないです。アプリを使用していない方もいるのではないかなと思います。 ● 現在、LINEが使えないからという理由で、特に不便を感じていませんが、個人的な質問をする際には、メールも使えたら良いかなと思います。

7) その他

- いつも細やかに対応してくださって本当に感謝しています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- いつも楽しく過ごさせてもらい、ありがとうございます。色々な活動で成長しているなと思うことがあり学校でもなく家庭でもない場所でとてもいい経験をしていると思います。
- まだ利用して間もないので、分からない部分も多数ありますが、安心してお任せできる環境だと思います。
- 実施は難しいかもしれませんが、個別プログラムがあってもいいかなと思います。あとプログラミングなども(土)とかにできたらいいとも思いました。
- いつも青空教室へ行くのをとても楽しみにしています。たくさんの経験をさせていただいてとても感謝しています。これからもよろしくお願いします。

以上